

Vastused küsimustele

1. Isikuandmete kaitse seadus (IKS) § 6 lg 5 võimaldab teha uuringuid poliitika kujundamise eesmärgil. Taotluse punktis 3 on toodud uuringu läbiviimise õigusliku alusena lisaks IKS § 6 lõikele 5 ohvriabi seaduse § 14, mis sätestab SKA ülesanded ohvriabi korraldamiseks. Sättest ei tulene SKA-le poliitika kujundamise pädevust. Palun täiendada taotlust viitega SKA poliitika kujundamise õiguslikule alusele, nt põhimääruses sätestatud ülesanne.

Lisatud täiendus taotluses punktis 3

2. Palun läbi mõelda ja taotluses terviklikult selgitada uuringu metoodikat ja valikuid, arvestades järgnevat:

2.1. taotluse punktis 9.2. on loetletud isikuandmete koosseis ja punktis 9.3. isikuandmete allikad. Ebaselge on, mis andmeid ja millisel eesmärgil töödeldakse (nt kuidas on uuringuga seotud kõnekeskus IZALL ja TEHIKu broneerimissüsteem). Selgitada metoodikat seostes andmekoosseisu ja -allikatega.

Lisatud täiendus taotluses punktis 9.3

2.2. põhjendada vajadust intervjuude videosalvestamiseks ja säilitamiseks, arvestades, et tegemist on tundlikust teemast tulenevalt intervjuueritava heaolu olulise riivega. Vastutav töötleja peab kasutama vastajat vähim riivivaid meetmeid. Lisaks on nõusolekulehel vastuoluline teave salvestise kasutamise kohta: täpsete märkmete tegemine vs intervjuu sisuline analüüs.

Täname tähelepanu juhtimast! Kaalusime ja uuringu seisukohalt piisab ka helisalvestistest. Oleme vastavalt taotlust kohandanud ja loobume videosalvestistest. Täiendasime ka nõusolekuvormi - esiteks täpsustasime, et tekivad vaid helisalvestised, mitte videosalvestised ja teiseks täpsustasime, et helisalvestised on intervjuerijale vajalikud nii täpsemate märkmete tegemiseks kui märkmete pinnalt hiljem analüüsi panustamiseks.

2.3. uuringusse kaasatakse isikud, kes ei ole teenusesaajad, nt teenusepakkujad, teenuseomanikud, jm spetsialistid. AKI selgitab, et ka nende isikute tööalaste kontaktide töötlemine on isikuandmete töötlemine. Lisada nende andmete töötlemise kirjeldus. - Ka nende isikute andmeid töödeldakse sarnasel alusel nagu teenusesaajate andmeid ning kogutud andmed on hoiustatud sarnaselt turvaliselt.

Täiendasime punkti 8 infoga, mis puudutab spetsialistide tööalaste kontaktide töötlemist. Vaatasime üle ka muud punktid, kuid seal on spetsialistide isikuandmeid puudutav välja toodud ning andmete hoiustamist ja kustutamist puudutav kehtib kõigile uuringu raames kogutavatele isikuandmetele.

3. Nõusolekuvormil on välja toodud, et uuring on saanud kooskõlastuse nii Andmekaitse Inspeksioonilt kui ka eetikakomiteelt. Palun edastage eetikakomitee otsus Andmekaitse Inspeksioonile juhul, kui see olemas on.

Hetkel me eetikakomitee kooskõlastust taotlenud ei ole. Hindame kooskõlastuse vajalikuks ning konsulteerisime Eesti Teadusagentuuri ja Sotsiaalministeeriumi eetikakomiteede esindajatega selles osas, kuidas peaks kooskõlastuse taotlemine käima, kuivõrd hetkel on eetikakomiteede tööd ümber struktureeritud. Saime mõlemast kohast hinnangu, et meie poliitikakujundamise uuringu puhul peaksime esitama taotluse Andmekaitse Inspeksioonile, kes vajadusel konsulteerib eetikakomiteega ise. Nõusolekuvormis oli kirjas, et oleme saanud kooskõlastuse eetikakomiteelt, aga kui AKI ei hinda kooskõlastuse taotlemist vajalikuks, siis seda me sinna ei lisa. Lisame vastava klausli (kust on kooskõlastus saadud) enne nõusolekuvormide saatmist valimisse valitutele. Oleme tänulikud info eest, kui AKI hinnangul peaks kooskõlastuse taotlemine meie poliitikakujundamise uuringu puhul käima kuidagi eelkirjeldatust erinevalt - praegu tuginesime Sotsiaalministeeriumi ja Eesti Teadusagentuuri antud infole.

4. Nõusoleku vormil küsitakse korraga kolm erinevat nõusolekut. Isikuandmete töötlemiseks antava nõusoleku kehtivuse tagamiseks tuleb erinevad nõusolekud selgelt eristada, mida osaleja peab saama eraldi otsustada. Palun nõusolekuvormi täiendada.

Nõusoleku vorm täiendatud